

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO**

Este documento regula el uso de los servicios ofrecidos por Sábrego Restaurante, con el objetivo de proporcionar una experiencia gastronómica excepcional, enfocándonos en la calidad, sostenibilidad y atención personalizada.

### **Reservas:**

Sábrego Restaurante gestiona sus reservas a través de un proveedor externo (en adelante, "el Proveedor").

El Proveedor es responsable de procesar la información proporcionada por el cliente, quien se responsabiliza de facilitar datos veraces y completos para gestionar la reserva correctamente.

Durante el proceso de reserva, el cliente, debe identificarse, indicar un número de teléfono y un correo electrónico. Estos datos también se utilizarán para detectar reservas activas asociada al mismo, notificándole a fin evitar duplicidad.

El cliente debe seleccionar el tipo de servicio que desea: menú degustación o carta y el número de personas para las que está gestionando la reserva. En caso de no haber disponibilidad en la fecha seleccionada, el cliente podrá apuntarse en una lista de reserva y será notificado si se produce alguna cancelación.

Para confirmar la reserva es posible que se requiera una tarjeta de crédito. En el caso de reservas para grupos (8 personas o más) será imprescindible.

### **Política de Cancelaciones y Modificaciones**

Las cancelaciones o modificaciones de las reservas deben realizarse con al menos 24 horas de antelación para evitar cargos adicionales.

Para grupos de más de 7 personas, si la reserva no se cancela con al menos 24 horas de antelación o el grupo no se presenta, se aplicará un cargo de 30€ por comensal.

El Restaurante se reserva el derecho de aplicar penalizaciones en caso de inasistencia o cancelaciones fuera del plazo estipulado.

Le agradecemos su comunicación directa para resolver cualquier inconveniente relacionado con su reserva.

### **Protección de Datos y Seguridad de la información**

La información personal proporcionada será tratada conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos. Para más información consulte la información sobre el tratamiento de datos y la [política de privacidad](#).

### **Limitación de Responsabilidad**

El Restaurante no será responsable de pérdidas, daños o inconvenientes causados por el uso de la plataforma de terceros. En caso de problemas técnicos, se recomienda contactar directamente con el Restaurante para asistencia.

Sábrego Restaurante limita su responsabilidad sobre el servicio por retrasos o fallos, motivados por circunstancias fuera su control, tales como fallos técnicos, cortes eléctricos o eventos de fuerza mayor.

Es responsabilidad del cliente informar al personal sobre cualquier alergia o intolerancia alimentaria antes del servicio. El restaurante no se hace responsable de las reacciones alérgicas que puedan experimentar debido a ingredientes en los platos que no hayan sido previamente notificadas.

### **Información de contacto**

Sábrego Restaurante

Dirección: O Cotiño s/n San Andrés 32415 Ribadavia (Ourense)

Teléfono de contacto: 988 491 809

Email de contacto: [info@sabregorestaurante.com](mailto:info@sabregorestaurante.com)

Otra información adicional: N 42° 19' 54" – W 8° 6' 26,15"